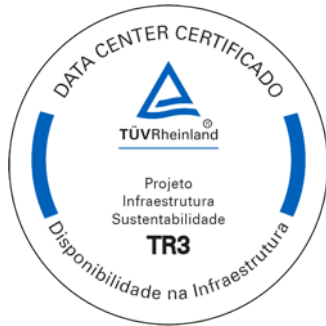




SBAEDGE

CERTIFICAÇÕES SBA EDGE



NOVOPORTAL – SBA EDGE



10/2022

Portal de Serviço

What's new (Release1)



Meus incidentes | Incidentes da Empresa

Acompanhe todos os seus incidentes e o de sua empresa!
Verifiquei as atualizações e andamento até a resolução.



Minhas Solicitações | Solicitações da Empresa

Acompanhe todas as suas solicitações e o de sua empresa!
Verifique suas atualizações e andamento.



Gerente de Contas

Saiba facilmente quem é o seu gerente de contas.



Monitoramento

É possível monitorar os equipamentos contratados, dentro do portal e acompanhar os alertas.

Portal de Serviço

What's new (Release1)



Descritivo Técnico

Verifique os descritivos técnicos dos serviços Matrix.



Financeiro

Acesse as notas fiscais e boletos.



Carta de Risco

O processo de carta de risco foi disponibilizado na plataforma para consultas a qualquer momento.



Contratos

Acesse facilmente seu contrato e verifique-o a qualquer momento.

Novo Portal de Serviço

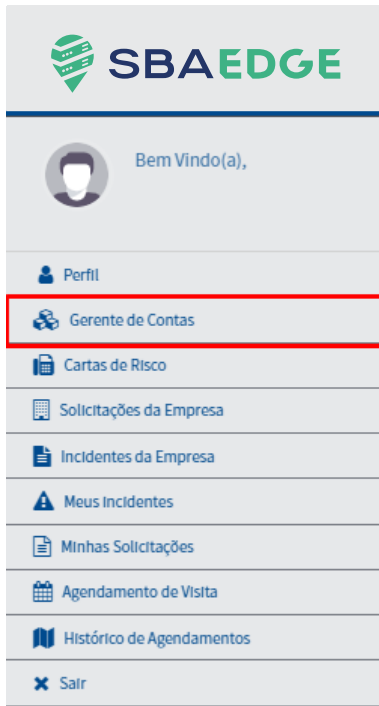


Nosso portal foi totalmente redesenhado e está cheio de novidades!

The screenshot displays the SBAEDGE service portal interface. On the left is a vertical navigation menu with the SBAEDGE logo at the top, followed by a user profile section with a placeholder image and the text 'Bem Vindo(a),'. Below this is a 'Perfil' section and a list of menu items: 'Gerente de Contas', 'Minhas Cartas de Risco', 'Cartas de Risco da Empresa', 'Solicitações da Empresa', 'Incidentes da Empresa', 'Meus incidentes', 'Minhas Solicitações', 'Agendamento de Visita', and 'Histórico de Agendamentos'. A red box highlights this menu. The main content area has a green header with the text 'Como podemos ajudar?' and a search bar labeled 'Pesquisar'. Below the search bar is a row of five service categories, each with an icon and a label: 'Contratos' (stack of papers), 'Financeiro' (document with dollar sign), 'Descritivo Técnico' (open book on a monitor), 'Abrir um Chamado' (lifebuoy), and 'Consultar Monitoramentos' (database with clock). A red box highlights this row. Below the categories is a 'Portfólio Matrix' section with five tabs: 'Cloud', 'Co-location', 'Conectividade', 'Hosting', and 'Addons'. Underneath is a 'Solicitações mais comuns' section with four cards: 'Solicitação - Chave DTC' (with a key icon), 'Agendamento de visita' (with a building icon), 'Data Center' (with a circular arrow icon), and 'Geradores e UPS's' (with a circular arrow icon). Each card includes a 'Mais detalhes' link.

Novo Portal de Serviço

Gerente de Contas



Ficou com dúvida de quem é seu gerente de contas ?!
Agora ficou fácil de descobrir!

Basta clicar em “Gerente de Contas”

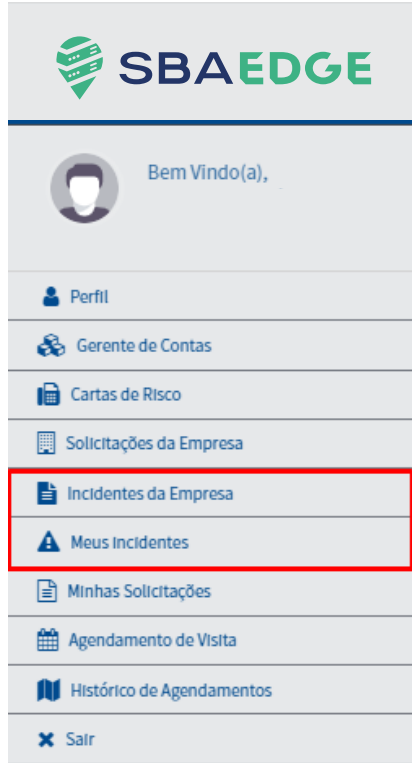
Pronto ;)

Novo Portal de Serviço



Em “Minhas Solicitações” e “Solicitações da Empresa” localizamos todas as requisições abertas.

Novo Portal de Serviço












Em “Meus Incidentes” e “Incidentes da Empresa” localizamos todos os incidentes aberto.

Novo Portal de Serviço



Agendamento de Visita

 Perfil
 Gerente de Contas
 Cartas de Risco
 Solicitações da Empresa
 Incidentes da Empresa
 Meus Incidentes
 Minhas Solicitações
 Agendamento de Visita
 Histórico de Agendamentos
 Sair

Caso tenha contratado colocation a esquerda estará disponível o “Agendamento de Visita”

Onde você consegue facilmente realizar seus agendamentos.

E encontrar o histórico de seus agendamentos.

Novo Portal de Serviço

Monitoramento



Pesquisar

SBAEDGE

Bem Vindo(a),

Perfil

Gerente de Contas

Cartas de Risco

Solicitações da Empresa

Incidentes da Empresa

Meus incidentes

Minhas Solicitações

Agendamento de Visita

Histórico de Agendamentos

Sair

Contratos

Financeiro

Descritivo Técnico

Abrir um Chamado

Resetar Senha

Consultar Monitoramentos

Portfólio Matrix

Cloud Co-location Conectividade Hosting Addons

Solicitações mais comuns

Solicitação - Chave DTC
Chave DTC

Agendamento de visita

Data Center
Ronda Data Center

Geradores e UPS's
Ronda Geradores e UPS's

Mais detalhes

Mais detalhes

Mais detalhes

Mais detalhes

Monitoramentos

Ver detalhes

Ver detalhes

Ver detalhes

Ver detalhes

Ver detalhes

Ver detalhes

Ver detalhes

Visualizar Mais...

Já pensou em monitorar os equipamentos contratados dentro do Portal ?!
Agora você pode!

Ao entrar no portal você já encontra a listagem das principais máquinas contratadas.

Novo Portal de Serviço

Monitoramento



Página Inicial / Serviços Monitorados

Lista de Hosts Monitorados Todos

HOST	STATUS	ENDEREÇO DE IP
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes
	Operational	Ver Detalhes

Ao acessar a plataforma, você tem a listagem de todas as máquinas contratadas.

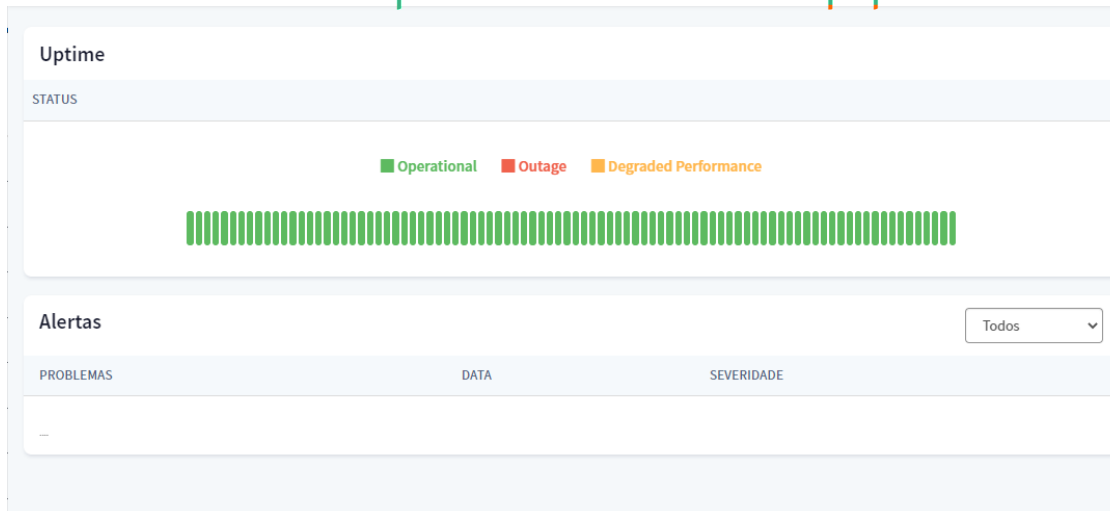
Ao clicar em “Ver Detalhes”, você tem acesso a mais informações do alerta.

Novo Portal de Serviço

Monitoramento



Nesta aba você tem acesso ao Uptime com Status do equipamento contratado.



Alertas com detalhamento do problema, data e severidade

Novo Portal de Serviço

Monitoramento



Alertas			Todos ▾
PROBLEMAS	DATA	SEVERIDADE	
Memory utilization (>97% for 5m)	31/08/2022	Média	
Memory utilization (>97% for 5m)	02/09/2022	Média	

Simple, fácil e integrado.

Novo Portal de Serviço

Carta de Risco



SBAEDGE

Bem Vindo(a).

Pesquisar

Como podemos ajudar?

Contratos Financeiro Descritivo Técnico Solicitar Algo Resetar Senha Consultar Monitoramentos

Cartas de Risco para Aprovação

CR0000001192
• Carta de Risco - RITM0033476 - 7m atrás •

Serviços Matrix

Co-location Hosting Cloud Addons

Solicitações mais comuns

Ao abrir o portal você conseguirá visualizar uma nova aba “Carta de Risco para Aprovação”.

Novo Portal de Serviço

Carta de Risco



Ou clicando em “Carta de Risco”, você terá acesso as informações para que possa seguir com a aprovação.


The screenshot displays the SBAEDGE user interface. On the left is a navigation sidebar with the SBAEDGE logo at the top, followed by a user profile section with a placeholder icon and the text 'Bem Vindo(a)'. Below this are several menu items: 'Solicitar Algo', 'Cartas de Risco' (highlighted with a red border), 'Solicitações da Empresa', 'Incidentes da Empresa', 'Meus Incidentes', 'Minhas Solicitações', 'Agendamento de Vista', and 'Histórico de Agendamentos'. The main content area at the top right shows the breadcrumb 'Página Inicial / Minhas Cartas de Risco'. Below this, a green header bar reads 'Cartas de Risco para Aprovação'. Underneath, a card displays the ID 'CR0000001192' and the text '• Carta de Risco -' followed by a status indicator '• RITM0033476 - 7m atrás •'.

Novo Portal de Serviço

Carta de Risco




Ao clicar consegue ter todos os detalhes da carta de risco



Página Inicial / Carta de Risco

Agente trabalhando neste Tarefa:

Número	CR0000001192
Estado	Trabalho em andamento
Descrição	<p>1. INTRODUÇÃO</p> <p>Este documento tem por objetivo notificar os riscos identificados no ambiente suportado pela operação da DC MATRIX INTERNET S/A e que podem impactar a continuidade do negócio do cliente</p> <p>2. INFORMAÇÕES GERAIS</p> <p>Data de Emissão: 2022-09-29</p> <p>Área Solicitante: MATRIX DC</p> <p>E-mail do Solicitante</p> <p>Emissor: Segurança e Processo</p> <p>Responsável do projeto:</p> <p>E-mail do Responsável</p> <p>3. RISCOS</p> <p>Risco # 1</p> <p>Descrição: Risco</p> <p>IPs Impactados: 111.222.333.45</p> <p>Ação: Será tomado as devidas medidas</p> <p>Avaliação do Risco</p> <p>Impacto: alto</p> <p>Probabilidade: alta</p> <p>Exposição: alta</p>

Anexos 

Soltar arquivos aqui

Aceitar Carta de Risco

Aceitar Risco

Aprovação Interna

Aprovado por: Marco Antonio Tangari
3m atrás

Aprovado por: Anderson Antonio Tassa
2m atrás

Novo Portal de Serviço

Carta de Risco



4. RESPONSABILIDADES DURANTE PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCO

Atividade # 1

Descrição: Será executado os devidos procedimentos.

Responsável:

5. ACEITE

Responsável pelo aceite do documento no ServiceNow:

E-mail do responsável pelo aceite:

A não assinatura e/ou resposta em até 72 horas será considerado como aceite da carta de risco.

CLASSIFICAÇÃO - Confidencial

9m atrás

Pendente Cliente

RITM0033476

Pendente

falso

3m atrás

Rolando a tela para baixo, consegue ter detalhes de responsabilidade durante o processo de gerenciamento de risco, responsável pelo aceite e a classificação do documento.


Críou
Status Carta
Primário
Status Aprovação
Aprovador
Aprovação Automática?
Atualizado em:

Novo Portal de Serviço

Carta de Risco

Feito a análise das informações.
Basta clicar em “Aceitar Risco”.

Pronto.

Anexos 

Soltar arquivos aqui


Aceitar Carta de Risco

Aceitar Risco

Aprovação Interna

Aprovado por: Marco Antonio Tangari
3m atrás

Aprovado por: Anderson Antonio Tassa
2m atrás

Anexos 

Soltar arquivos aqui

Aceitar Carta de Risco

Aprovado por em
29/09/2022 14:37:42


Aprovação Interna

Aprovado por: Marco Antonio Tangari
4m atrás

Aprovado por: Anderson Antonio Tassa
3m atrás

Novo Portal de Serviço

Carta de Risco

Anexos 

Soltar arquivos aqui

Aceitar Carta de Risco

Aprovado por em 29/09/2022
14:37:42

Solicitar Eliminação do Risco


Eliminar Risco

Aprovação Interna

Aprovado por: Marco Antonio Tangari
3h atrás

Aprovado por: Anderson Antonio Tassa
3h atrás

Caso o risco tenha sido eliminado basta acessar a carta de risco e clicar em “Eliminar Risco”.

Anexos 

Soltar arquivos aqui

Aceitar Carta de Risco

Aprovado por em
29/09/2022 14:37:42

Aprovação Interna

Aprovado por: Marco Antonio Tangari
4m atrás

Aprovado por: Anderson Antonio Tassa
3m atrás

Feito.


Novo Portal de Serviço

Contrato



Verifique facilmente seus contratos ativos ou inativos.

Como podemos ajudar?


- 
Contratos
- 
Financeiro
- 
Descritivo Técnico
- 
Abrir um Chamado
- 
Consultar Monitoramentos

Novo Portal de Serviço














Contrato


Em seus contratos consegue acessar a data de início de fim dos contratos com os serviços.




Página Inicial / Contratos

 Bem Vindo(a),

-  Perfil
-  Gerente de Contas
-  Cartas de Risco
-  Solicitações da Empresa
-  Incidentes da Empresa
-  Meus incidentes
-  Minhas Solicitações
-  Agendamento de Visita
-  Histórico de Agendamentos
-  Sair

Contratos Ativos  1

Contratos Inativos  0

Contratos

Ativos

IDENTIFICADOR	DATA INÍCIO	DATA FIM	SERVIÇO	STATUS
	2022-08-15	2025-08-15	CLOUD	Active
-				

